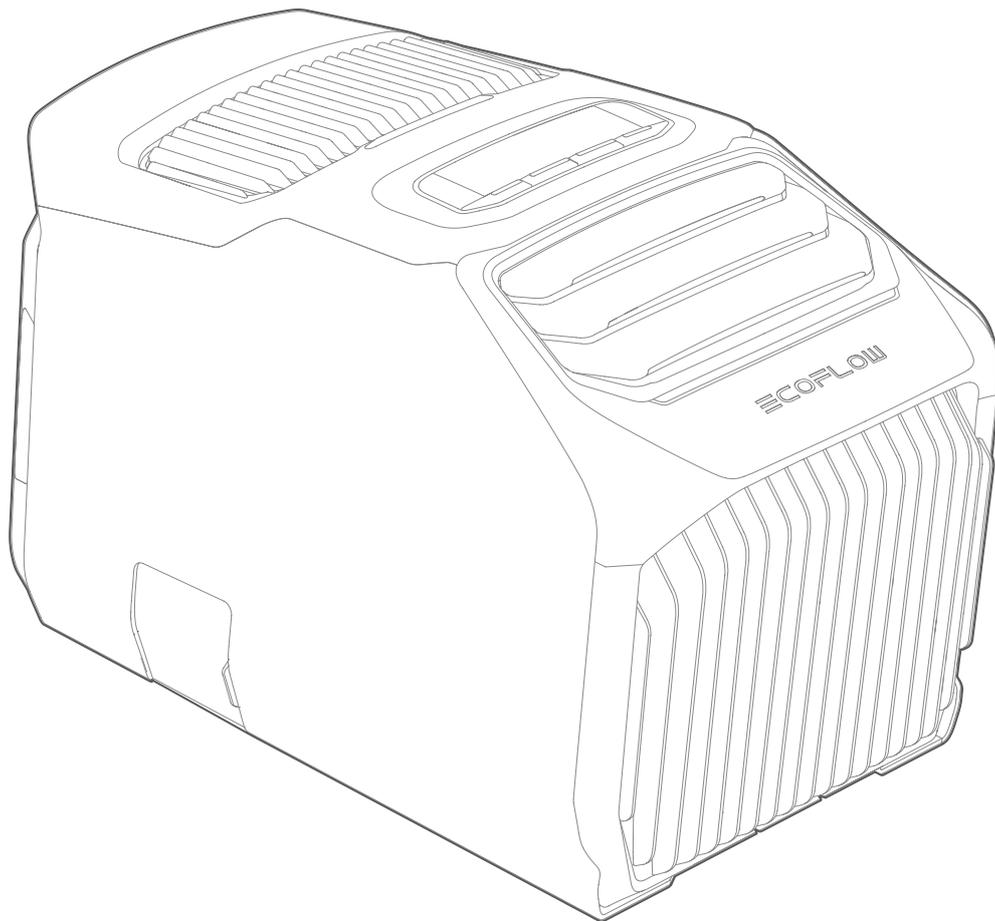


ECOFLOW

EcoFlow Wave 2

Anleitung zur
Fehlerbehebung

V1.0



Fehlersuche

Fehlercode	Fehlertyp	Lösung
1	Spannung des Akkupakets zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung, und lassen Sie nur das Akkupaket angeschlossen. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
2	Spannung des Akkupakets zu niedrig	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
3	Strom an Wechselstromausgang zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
4	Busspannung zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket). Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
5	Busspannung zu niedrig	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
6	Temperatur an Anschluss XT60 zu niedrig	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten bei Raumtemperatur ruhen. Schließen Sie es danach nur an den Solar-/Autoladeanschluss (XT60) an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
7	Temperatur an Anschluss XT60 zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten an einem kühlen Ort ruhen. Schließen Sie es danach nur an den Solar-/Autoladeanschluss (XT60) an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
8	Strom an Wechselstromeingang zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
11	Temperatur der PS DR-Platine zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten an einem kühlen Ort ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
12	Temperatur der PS DR-Platine zu niedrig	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten bei Raumtemperatur ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
13	Lüfter blockiert	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.

14	Ausgangsstrom des Anschlusses XT60 zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie es danach nur an den Solar-/Autoladeanschluss (XT60) an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
15	Eingangsspannung des Anschlusses XT60 zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie es danach nur an den Solar-/Autoladeanschluss (XT60) an, und starten Sie das Gerät erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
16	Spannung an Wechselstromeingang zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut.
17	Spannung an Wechselstromeingang zu niedrig	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
18	Frequenz der Eingangsspannung zu hoch	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen. Schließen Sie danach nur das Wechselstromladekabel an, und starten Sie das Gerät erneut.
19	Frequenz der Eingangsspannung zu niedrig	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
30	Kurzschluss	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen, und starten Sie es danach erneut.
31	Startfehler des Kompressors	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
32	Betriebsfehler des Kompressors	
33	Hohe Gerätetemperatur	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), lassen Sie das Gerät 5 Minuten an einem kühlen Ort ruhen, und starten Sie es danach erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
34	Niedrige Gerätetemperatur	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), lassen Sie das Gerät 5 Minuten bei Raumtemperatur ruhen, und starten Sie es danach erneut. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
35	Überspannung	
36	Unterspannung	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und prüfen Sie, ob die Luftauslässe verstopft sind. Entfernen Sie jegliche Blockaden, lassen Sie das Gerät 5 Minuten ruhen, und starten Sie es danach erneut.
37	Abluft	
38	Fehler am vorderen Lüfter	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und starten Sie das Gerät danach erneut.
39	Fehler am hinteren Lüfter	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
40	Fluorgehalt zu niedrig	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), lassen Sie das Gerät 5 Minuten an einem kühlen Ort ruhen, und starten Sie es danach erneut.
41	Überlastung	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die vorderen und hinteren Luftauslässe verstopft sind, und entfernen Sie etwaige Blockaden. • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
50	Kommunikationsfehler der Motorplatine	
51	Kommunikationsfehler der Spannungsplatine	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechen Sie jegliche Stromversorgung (auch durch das Akkupaket), und starten Sie das Gerät danach erneut.
52	WLAN-Kommunikationsfehler	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob Firmware-Updates verfügbar sind, und aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version.
53	Fehler im Temperatursensor	



Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an den EcoFlow-Kundendienst.