

GARANTIEBEDINGUNGEN



HERSTELLERGARANTIE

Die WATTSTUNDE® GmbH gewährt Dir 5 Jahre Garantie auf alle Modelle der NOVA Base Serie bzw. 7 Jahre Garantie auf alle Modelle der NOVA Core Serie ab Deinem Kaufdatum.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Deinem Rechnungsdatum. Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Austausch oder Instandsetzung. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen nicht neu zu laufen.

Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland.

Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Bitte wende Dich im Garantiefall an den Garantiegeber: WATTSTUNDE GmbH / Bessemerstr. 3 / 21339 Lüneburg

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden, Defekte und Fehlfunktionen an der Ware durch:

- den nicht bestimmungsmäßigen Gebrauch gemäß Bedienungsanleitung,
- Umwelteinflüsse, höhere Gewalt (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Blitzschlag etc.),
- unsachgemäßer, missbräuchlicher oder fahrlässiger Behandlung oder Verwendung,
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
- Fehlfunktionen durch andere angeschlossene Geräte,
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall, Deformierung, Transportschaden),
- Umbau / Änderungen der Sache, wobei ein Rückbau in den ursprünglich unveränderten Zustand nicht mehr möglich ist. Hiervon ausgeschlossen sind von der WATTSTUNDE® GmbH freigegebene und in schriftlicher Form mitgeteilte Änderungen
- eigenmächtige Reparaturversuche,
- normalen Verschleiß oder Abnutzung.

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass Du dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls in folgendem Maße ermöglichst:

- 1.) Ferndiagnose der Log Datei: Du musst zunächst durch Download der Log Datei aus der Nova App und anschließender Bereitstellung der Log Datei per Retouren Portal (siehe Ablauf unten) die Einsicht ermöglichen. Sollte eine Bereitstellung aufgrund einer Fehlfunktion der Batterie nicht möglich sein, ist Schritt 2 anzuwenden. Das Einschicken der Batterie muss vom Hersteller freigegeben werden, da andernfalls Kosten für Dich entstehen können.
- 2.) Einschicken der Batterie: Du hast nach Freigabe des Herstellers bzw. technischen Supports die Einsendung der Ware zur vor Ort Einsicht und zur eingehenden Prüfung zu gewährleisten. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden. Wir empfehlen die originale Produktverpackung hierfür aufzubewahren.

Generell gilt: Für die Beantragung der Garantieleistung bzw. bei erforderlicher Rücksendung des Gerätes müssen eine Rechnungs- oder Auftragsnummer der Warensendung, eine kurze Fehlerbeschreibung, sowie für die Rücksendung betreffenden Geräte müssen die Referenznummer (Bsp.: RT12345678) der Sendung beiliegen. Der Mangel muss spätestens 14 Tage nach Auftreten geltend gemacht werden. Wir bitten um Verständnis, dass der Hersteller ohne Beilegung der oben genannten Informationen die Bearbeitung und Prüfung ablehnen kann. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist.

Alle im Rahmen einer Garantieleistung ersetzten Komponenten gehen mit dem Erbringen der Garantieleistung in das Eigentum der WATTSTUNDE® GmbH über.

Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch nach eingehender Prüfung handelt, erfolgt die Garantieleistung für Dich kostenfrei. Der Versand der Ware in einem anerkannten Garantiefall ist für Dich ebenfalls kostenfrei.

Die Garantieleistung ist im Umfang auf den Produktpreis begrenzt und schließt auch keine Rückbaukosten und Ausbaurückkosten ein.

Hinweis:

Deine gesetzlichen Rechte werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen unberührt. Für Gewerbekunden ist das HGB als Richtlinie der Garantie und Gewährleistungsansprüche gegeben.

Auf diese Garantie findet deutsches Recht Anwendung. Erfüllungsort für die Pflichten aus dieser Garantie ist Lüneburg, Deutschland.

Soweit zulässig ist der Gerichtsstand Lüneburg, Deutschland.

Stand der Garantiebedingungen: 01.01.2024

WARRANTY CONDITIONS



MANUFACTURER'S WARRANTY

The manufacturer WATTSTUNDE® GmbH grants a 5-year warranty on all models in the NOVA Base series and a 7-year warranty on all models in the NOVA Core series from the date of purchase.

The warranty period is calculated from the invoice date. The warranty period is not extended due to the provision of services under this warranty, in particular not in the case of replacement or repair. In such cases, the warranty period shall not begin anew.

The manufacturer's warranty service extends geographically to the Federal Republic of Germany.

If material or manufacturing defects occur during this period, the manufacturer, as guarantor, shall provide one of the following services under the guarantee at its discretion:

- free repair of the goods or
- free replacement of the product with an equivalent item (including a successor model if the original product is no longer available).

Please contact the guarantor in the event of a warranty claim: WATTSTUNDE GmbH / Bessemerstr. 3 / 21339 Lüneburg

Warranty claims are excluded in the event of damage, defects and malfunctions of the goods due to

- use not in accordance with the operating instructions,
- environmental influences, force majeure (moisture, heat, overvoltage, lightning etc.),
- improper, abusive or negligent handling or use,
- non-observance of any safety precautions,
- failure to observe the operating instructions,
- malfunctions caused by other connected devices,
- use of force (e.g. impact, shock, fall, deformation, transportation damage),
- Reconstruction / modification of the item, whereby a return to the original unmodified condition is no longer possible. Excluded from this are modifications approved by WATTSTUNDE® GmbH and communicated in writing
- unauthorized repair attempts,
- normal wear and tear.

A claim under the guarantee requires that the guarantor is able to examine the guarantee case to the following extent:

- 1.) Remote diagnosis of the log file: The customer must first enable inspection by downloading the log file from the Nova App and then providing the log file via the Returns

Portal (see procedure below). If provision is not possible due to a battery malfunction, step 2 must be applied. Sending in the battery must be approved by the manufacturer, otherwise the customer may incur costs.

- 2.) Sending in the battery: After approval by the manufacturer or technical support, the customer must ensure that the goods are sent in for on-site inspection and thorough testing. Care must be taken to ensure that damage during transportation is avoided by using appropriate packaging. We recommend keeping the original product packaging for this purpose.

In general, the following applies: To apply for warranty service or if the device needs to be returned, an invoice or order number for the consignment, a brief description of the fault and the reference number (e.g. RT12345678) for the devices concerned must be enclosed with the consignment. The defect must be claimed no later than 14 days after it occurs. We ask for your understanding that the manufacturer may refuse to process and inspect the return if the above information is not enclosed. Sending a copy of the invoice serves to calculate the warranty period.

All components replaced as part of a warranty service become the property of WATTSTUNDE® GmbH when the warranty service is rendered.

If the warranty claim is justified after a thorough examination, the warranty service will be free of charge for you. The shipment of the goods in a recognized warranty case is also free of charge for the customer.

The scope of the warranty is limited to the product price and does not include dismantling and removal costs.

Note:

Your statutory rights are not restricted by this guarantee promise. In particular, any existing statutory warranty rights against us remain unaffected by this guarantee promise. For commercial customers, the German Commercial Code (HGB) is the guideline for guarantee and warranty claims.

German law shall apply to this guarantee. The place of performance for the obligations arising from this guarantee is Lüneburg, Germany.

As far as permissible, the place of jurisdiction is Lüneburg, Germany.

Status of the guarantee conditions: 01.01.2024